

REVISIÓN DE LA REALIDAD

Por Gary North

Número 136

Abril 29, 2002

LOS ELEMENTOS DEL LIDERAZGO

El próximo Miércoles estaré presentando una conferencia a una media docena de estudiantes de secundaria sobre los elementos del liderazgo. Estos son estudiantes pre-seleccionados de una pequeña escuela Cristiana pero que se encuentra en rápido crecimiento. Ya han demostrado habilidades de liderazgo. Vienen de visita para un medio día de trabajo acomodando algunos de mis libros.

¿Qué les puedo decir, que sea de valor, en 30 minutos? No mucho.

Aquí están algunos de los principios básicos. Quizás estos le resulten a Ud. interesantes.

AUTO-MEJORAMIENTO

Hay menos líderes que seguidores. Una y otra vez vemos la norma 20-80 de Pareto en acción. Alrededor de un 20% de personas de un grupo particular dará cuenta del 80% de la productividad, o de los problemas, o de cualquier cosa que esté Ud. considerando. El liderazgo implica el obtener acceso al 20%, y entonces, con el tiempo, a la cumbre del 4% (20% del 20%).

El hecho es que la mayoría de la gente no quiere dirigir en la mayor parte de las áreas de la vida. Pero el 20% de ellos sí quieren dirigir en alguna área. Quieren ser respetados por algo. El liderazgo es una señal de respeto. La gente se siente poco equipada en la mayoría de las áreas, pero en algún área acerca de la cual saben algo, la gente está dispuesta a dirigir al 80% que no saben qué es lo que está ocurriendo en su área.

Creo que casi cualquiera puede ser convertido en un líder, si él o ella quieren convertirse en uno. Esta persona no será un líder en todas las áreas, pero sí en un área. Pero la persona debe pagar el precio.

El libro más estupendo que he leído sobre acerca del liderazgo es DEDICACIÓN Y LIDERAZGO de Douglas Hyde. Fue publicado en 1956 – hace mucho tiempo. Todavía se halla en imprenta. Hyde había sido un líder en el Partido Comunista en Inglaterra durante los 1930's y los 1940's. Surgió en el PC para convertirse en editor del periódico del PC que se publicaba diariamente. Se convirtió al Catolicismo al final de los 1940's, como lo registra en su autobiografía, MI HISTORIA. En los seminarios comenzó a enseñar a los curas Católicos acerca de las técnicas usadas por los Comunistas para ganar influencia. DEDICACIÓN Y LIDERAZGO es una versión corta de sus seminarios acerca de técnicas de liderazgo.

En el libro hay un capítulo extraordinario, “La Historia de Jim.” Hyde había dado un discurso en el que decía que podía convertir a cualquiera en un líder. Después del discurso un hombre con sobrepeso y tartamudo se acercó y le pidió que le convirtiera en un líder. Su nombre era Jim. Hyde sabía que debía recortar parte de su trabajo para dedicarse a este hombre. Se puso a trabajar.

Él hizo que Jim se dedicara por un año a dominar su empleo. Era trabajador en una fábrica. Le dijo a Jim que asistiera a todas las reuniones del sindicato, que arreglara las sillas, que hiciera el trabajo que menos les gustara a los demás, y que mantuviera su boca cerrada. En otras palabras, le

dijo a Jim que se hiciera útil en maneras simples. Pero, lo más importante, sería el compromiso de Jim hacer el mejor trabajo que pudiera en la línea de producción. Tenía que mostrarles a sus compañeros trabajadores que era competente. Las acciones hablan más alto que las palabras.

Jim hizo como se le dijo. En dos años se había convertido en un líder en el sindicato. Había trabajado para controlar su tartamudez. Su nivel de confianza era mucho más alto. Estaba, claro está, aún más dedicado al Partido Comunista, debido a que Hyde había cumplido su promesa.

¿Por qué funciona esta estrategia? Debido a dos cosas: (1) el respeto de los hombres por el trabajo bien hecho, lo cual se refleja en el trabajador; (2) el principio del servicio.

Los Comunistas robaron el segundo punto tomándolo de Jesús. Los discípulos habían estado riñendo sobre cuál de ellos ejercería el liderazgo.

Mas Jesús, llamándolos, les dijo: Sabéis que los que son tenidos por gobernantes de las naciones se enseñorean de ellas, y sus grandes ejercen sobre ellas potestad. Pero no será así entre vosotros, sino que el que quiera hacerse grande entre vosotros será vuestro servidor, y el que de vosotros quiera ser el primero, será siervo de todos. Porque el Hijo del Hombre no vino para ser servido, sino para servir, y para dar su vida en rescate por muchos (Marcos 10:42-45).

Con respecto al primer principio, Leonard E. Read de la Fundación para la Educación Económica solía decir, “Cuando estoy en el curso de golf, la gente no se me acerca a pedirme consejo. Prefieren preguntarle a Arnold Palmer.” No obstante, Read había alcanzado media docena de hoyos en uno en su carrera. Se mantuvo en ello, siempre tratando de mejorar su juego. El punto de Read era simple: el auto-mejoramiento es la clave del liderazgo. Read nunca había ido a la Universidad, sin embargo, a través de la FEE, la cual comenzó en 1946, creó casi sin ayuda el movimiento libertario. Incluso escribió su manual original de “cómo hacerlo” titulado ELEMENTOS DE LIDERAZGO LIBERTARIO, que de hecho es un manual de auto-mejoramiento.

Estos dos libros son los que yo usaría en cualquier clase o seminario sobre el liderazgo. El tercero sería el de Frank Meyer, LA FORMACIÓN DE LOS COMUNISTAS.

AFÉRRATE A TU LABOR

No puedes ser un líder en todas las áreas. Debes reconocer la realidad de la división del trabajo. Debes especializarte.

Averigua lo que realmente amas hacer, y concentra tus esfuerzos en esto. Selecciona esa área de tu vida en la cual quieres sobresalir a lo largo de tu vida. Entonces dedica tiempo, esfuerzo y dinero a dominarla. La clave es la maestría. Debes volverte tan experto que las personas que estén interesadas en esta área vengan a ti sin que tengas que solicitarlo ni reclutar a alguien – como Arnold Palmer en el curso de golf.

Si llegaras a dedicar 5,000 horas a casi cualquier cosa, te volverás un experto en cualquier habilidad innata que tengas. Serás tan bueno en ello que podrás distinguir el pobre desempeño del mal desempeño, y entender como evitar el pobre y producir el bueno. Si estamos hablando de una semana de 40 horas, 5,000 horas son dos años y medio. Si dedicas una hora al día, esto te llevará 15 años. Si comienzas a la edad de 20 años, para los 35 serás un experto. Para algo que requiera una hora al día, eso no es demasiado tiempo para esperar.

Esa es la razón por la cual comenzar joven es tan importante. Esto te deja tiempo para ejercer el liderazgo.

Lo que les duele a las personas es que no se apegan a ello. Revolotean de interés en interés. Pierden el interés. Se aburren. Dejan de trabajar en el auto-mejoramiento. Simplemente ya no vale más la pena. Esto conduce al siguiente principio.

NO TE ABURRAS

Jack La Lanne, el experto de ochenta años y algo en ejercicio, dice que debieras dedicar 90 minutos al día en hacer ejercicios. Pero también dice que debes variar tu rutina. El aburrimiento es lo que impide a la gente continuar. La clave para apegarse al programa es evitar el aburrimiento.

Si estás trabajando constantemente en el auto-mejoramiento, no debieras aburrirte si el campo que has escogido es digno del esfuerzo. Siempre queda más por aprender. En algún punto te volverás un maestro. Eso te presionará para hacerte aún mejor.

Una de las técnicas usadas por los Comunistas era darle a un nuevo miembro un montón de periódicos del OBRERO DIARIO y enviarlo a la calle a venderlos. Esto vendía periódicos y obtenía ingresos, pero también metía al nuevo miembro en problemas. Él sería retado verbalmente por los anti-Comunistas. Él no conocería las respuestas. Esto le presionaría para tomar seminarios vespertinos sobre la teoría Comunista.

Los Musulmanes Negros (la Nación del Islamismo) adoptó esta técnica a mediados de los 1960's. Colocarían a su gente en los supermercados frecuentados por blancos y negros, y les harían vender el diario MAHOMA HABLA. (Esta técnica dejó de funcionar en los 1970's.)

Esa es la razón por la cual es tan importante seleccionar algo realmente digno de hacerse muy temprano en tu carrera. Decidí a la edad de 18 años cuál sería mi área: la economía bíblica. Nadie me enseñó. No había libros de texto. Básicamente no había nada. Tampoco había dinero para ello. Así que supe que tendría que hacer un duro trabajo abriendo brecha, pero también sabía que podría convertirme en el experto mundial si me apegaba a ello por suficiente tiempo, porque no había nadie más haciéndolo. Como he dicho por años, ahora tengo un monopolio. Desafortunadamente la demanda es todavía baja.

Nunca me he aburrido con el proyecto. Planeo dedicar al menos otra década haciendo la investigación, y luego escribir un libro del tamaño del de Adam Smith sobre ello. La Internet ha llegado, y también la tecnología de la publicación de acuerdo a la demanda, de manera que es mucho más fácil escribir un libro y publicarlo que cuando comencé el proyecto en 1960.

Puedes alejarte de vez en cuando del proyecto si no te aburres. Esa es la razón por la cual el escoger el tópico o área correcta de servicio es tan importante. Primero, tiene que valer la pena el esfuerzo. Segundo, tiene que ofrecer un desafío que cubra toda la vida. Si le falta alguno de los elementos, probablemente no te aferres al proyecto.

DEBIESE VALER LA PENA HACERLO DE MANERA GRATUITA

Cuando el liderazgo viene acompañado de aplausos, fama, y la oportunidad de hacer mucho dinero, la competencia se torna difícil. Hay mucha gente tratando de escalar su camino hacia la cima. No muchos lo lograrán. De aquellos que lo logren, no muchos se mantendrán en la cúspide.

En Hollywood hay solo unos pocos John Waynes, Henry Fondas o Jimmy Stewarts quienes ocupan la cima por décadas. Un Clint Easwood se destaca, pero no a menudo.

Pero si no hay muchos aplausos públicos o sanciones positivas, puedes cercar con estacas tu territorio y convertirte en un jugador de gran importancia. Si el área es importante, pero es inherentemente una actividad no lucrativa, tu competencia estará conformada mayormente por amateurs. Esto permite que una persona dedicada se convierta en un líder.

Si quiere Ud. un ejemplo de la maestra moderna consumada de tal tipo de servicio, estudie la carrera de la Madre Teresa. Ella ayudó a los huérfanos en Bangladesh. Con una dedicación de tiempo completo y una máquina de escribir manual, creó silenciosamente una organización internacional de servicio que ayudó a decenas de miles de personas. Creo que fue Peter Drucker quien dijo que si cualquier negocio lucrativo fuese del mismo tamaño, el director requeriría una edificación de varios pisos y un staff de apoyo. Ella lo dirigió desde Bangladesh con una máquina de escribir manual. Incluso me contestó por escrito una vez.

¿Cómo lo hizo? Aferrándose a ello. El proyecto valía la pena. Nadie más lo estaba haciendo. En una nación Musulmana, una monja Católica era respetada e incluso amada. Ella realizó un servicio crucial para el cual no había dinero en Bangladesh para pagarlo, de manera que levantó los fondos en Occidente. Recibió las gracias al final de su carrera – aclamaciones y fama mucho más allá de lo que han soñado jamás los buscadores de fama. Eso es porque lo hizo sin ninguna intención de buscar fama.

Dudo seriamente que alguna vez haya tomado un curso de administración. Probablemente nunca leyó CÓMO GANAR AMIGOS E INFLUIR SOBRE LAS PERSONAS de Dale Carnegie. Si lo hizo, no lo tomó tan en serio. Cuando los Clinton la invitaron en 1994 a aparecer con ellos en el Desayuno Nacional de Oración, ella compartió una charla en la que mencionó lo funesto del aborto.

Ella miró una necesidad y salió a llenarla tan bien como pudo.

Es digno de notarse que su organización tiene una lista de espera de voluntarios quienes están dispuestos a gastar sus vidas en servicio desinteresado, mientras que otras órdenes Católicas, liberales y modernistas, se están escogiendo por una falta de suplentes.

CLÁVATE AL SUELO

El pastor promedio permanece en una congregación por aproximadamente cinco años. Luego se mudan. Nunca edifica lo que los Comunistas llamaban un grupo de cuadros claves. Los miembros saben que él se mudará si tiene éxito, o si se aburre, o si confronta problemas que no desaparecen rápidamente.

Los líderes laicos de una congregación se clavan al suelo y se quedan cuando sale el pastor, quien viene y se va. Los pastores hallan que enfrentan barricadas en sus ministerios porque los laicos en las Juntas saben que ellos tienen el martillo a largo plazo.

Un pastor que se apegue por una década comienza a abrir su sendero. Sobrevive a los laicos. Si el pastor es paciente y prudente, puede durar más que los oponentes. Él tiene el púlpito. Ellos no.

Los liberales en las denominaciones históricas comprendieron esto hace como un siglo. Si pudiesen obtener el control de las juntas nacionales de la denominación, que eran posiciones pagadas de tiempo completo, podrían durar más tiempo que los laicos y los pastores en las

Asambleas Generales. Lo que olvidaron fue el desgaste. Cuando murieron los antiguos miembros, no fueron reemplazados por miembros jóvenes. Debido a que los liberales hicieron que la iglesia fuera más parecida al mundo, los de afuera se imaginaron que podían retener sus diezmos y sus ofrendas para sí mismos, y usar sus mañanas de domingo para la diversión. Las denominaciones históricas terminaron con demasiados jefes y pocos guerreros indios: líderes con un número decreciente de seguidores. Pero esto requirió un siglo. Los liberales se aferraron; sus oponentes llegaron y se fueron. Los liberales tenían un plan a largo plazo. Los conservadores no lo tenían.

Le diré a los estudiantes que escojan una ubicación geográfica y que se claven allí. Que no se vayan. No contesten la llamada de más dinero en alguna otra parte. Conviértete en un punto fijo en la comunidad. Conviértete en una persona confiable, de los que son invitados, año tras año, a asistir a reuniones. La mayor parte de la gente no se hará presente. Aquellos que sí lo hagan terminarán en las posiciones de liderazgo. Woody Allen dijo una vez que 80% del éxito es solo presentarse. Estaba en lo correcto.

Una cara familiar es una cara de confianza. Una persona puede irse con casi cualquier cosa si es uno de los buenos chicos malos del pueblo. Mientras más pequeña es la ciudad, más cierto es esto. Como lo muestra el libro de Hyde, una persona que se ha hecho presente por años puede mover una organización muy suavemente casi en cualquier dirección que decida a menos que haya alguien más al otro lado quien sea igualmente fiel a la organización e igualmente auto-consciente. Rara vez los hay.

RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Por años le he dicho a la gente, “La autoridad fluye a aquellos que asumen responsabilidad.”

La mayor parte de la gente no quiere asumir responsabilidad. Le tienen aversión al riesgo. Prefieren no tener éxito que arriesgarse a fallar en público. La persona que quiere dirigir puede tomar ventaja de esta preferencia de parte de la mayoría de la gente.

Acepta la responsabilidad donde nadie más la quiera. Junto con la responsabilidad viene la autoridad. Esto es un acuerdo global.

Una persona que esté dispuesta a aceptar la responsabilidad por el fracaso, pero que deje que otros obtengan el crédito por cualquier éxito, puede dirigir el show desde detrás del escenario. El viejo adagio es verdad: “El éxito tiene muchos padres. El fracaso es huérfano.” Si una persona está dispuesta a aceptar la responsabilidad por el fracaso, pasa a hacer las normas.

El hombre que, más que ningún otro, fue responsable por el movimiento libertario Americano, era un maestro de esta estrategia. Nunca se quedó con ningún crédito, pero sí repartió mucho de él. Escribió los cheques. Hizo esto por décadas, de manera invisible. Financiaría un proyecto por tres años. Si funcionaba el director del proyecto obtendría todo el crédito. Si fracasaba, financiaría otro proyecto. Después de la muerte del hombre, su sobrino seguiría la misma política. El sobrino pondría el empréstito para permitir que Leonard Read comenzara la FEE. El dinero del fondo también financió a los estudiantes egresados de Ludwig von Mises. Financió a Murray Rothbard cuando Rothbard no pudo conseguir un trabajo de enseñanza. Financió a F. A. Harper, quien usó el dinero del fondo para publicar la obra maestra de Rothbard, HOMBRE, ECONOMÍA Y ESTADO (1962). En sus últimos años financió a la hija de Laura Ingalls Wilder, Rose Wilder Lane, quien era una dedicada libertaria. Me financió a mí en el crucial verano después de mi graduación de la Universidad. Si fuera Ud. a trazarle la pista al movimiento conservador/libertario antes del caso Hiss-Chambers en 1948, la mayor parte de los caminos conducen a su chequera. Pero casi nadie le

sigue la pista al dinero.

Eludió la publicidad como si fuese una plaga. Por cuatro décadas, fue uno de los más influyentes ciudadanos privados en Kansas City, Missouri. Sin embargo, Ud. nunca ha oído hablar de él. Su nombre fue William Volker. Los líderes civiles en Kansas City no tenían conocimiento de su trabajo en el libertarianismo. Los libertarios no tenían conocimiento de él, en absoluto.

<http://www.kclibrary.org/sc/bio/volker.htm>

Hay una biografía de él titulada, apropiadamente, MR. ANÓNIMO. Casi nadie la ha leído jamás, lo que le hubiera complacido. Si lee Ud. cualquier historia del conservatismo Americano, no habrá referencia a la obra de la Fundación Volker. Eso, también, le hubiera complacido. (Los papeles de la Fundación se hallan en la Institución Hoover, que recibió la distribución de los activos de la Fundación hace un cuarto de siglo. La historia de la fundación sería una disertación doctoral muy útil, en verdad un artículo raro.)

CONCLUSIÓN

Yo le llamo a mi estrategia la estrategia del captura perros. Ud. ha escuchado la frase, “No le escogería para capturar perros.” De manera que, corre alejándote de él. Comienza en el fondo. Restriega los inodoros. Haz el trabajo que nadie quiera hasta que el sistema dependa de ti. Mantente aprendiendo. Mantente mejorándote a ti mismo. Apégate a tu labor.

<http://www.lewrockwell.com/north/north21.html>

Para suscribirse a esta *newsletter* (en Inglés) puede escribir a:

<http://www.dailyreckoning.com/sub/GetReality.cfm>